

# Medidas de prevención COVID-19

## INSTALACIONES Y RECEPCIÓN

Hemos adaptado nuestras instalaciones y establecido protocolos específicos para la recepción de participantes en nuestras instalaciones con el objeto de evitar o reducir al máximo el contacto físico. Contamos con normas específicas para evitar aglomeraciones.

## PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se dispone de un protocolo para que todo el material, salas o cualquier elemento relacionado con el desarrollo de la actividad sea seguro para su uso. Se desinfecta y ventila perfectamente antes y después de cada uso.

## ZONAS COMUNES

Las zonas comunes se limpian y desinfectan todos los días según los estándares de las autoridades sanitarias, prestando especial atención a elementos sujetos a manipulación.

## ACCESO CONTROLADO

Gestionamos el acceso de nuestros clientes para que no se produzcan aglomeraciones y colas, con el fin de evitar el contacto entre ellos.

## AFORO ADAPTADO A NORMATIVA

Nuestro aforo siempre será el permitido por las autoridades, para evitar aglomeraciones y conseguir que su experiencia con nosotros sea más segura.

## GRUPOS MENOS NUMEROSOS

Para el desarrollo de cada actividad hemos reducido el número de personas por cada grupo, de tal forma es más fácil desarrollar toda la actividad manteniendo la distancia requerida entre participantes.

## MATERIAL DESINFECTADO

Garantizamos a todos nuestros clientes que el material que les entregamos (necesario para desarrollar la actividad) ha sido sometido a un proceso previo de desinfección. En ningún caso se entregará material a un cliente, utilizado previamente, sin que haya sido desinfectado.

## PROTECCIÓN DURANTE LA LIMPIEZA

Todo el personal encargado de la limpieza, está obligado a llevar mascarilla FFP2, guantes y los elementos de seguridad necesarios en función del objeto y maquinaria necesaria para llevarla a cabo.

## MATERIAL DE PROTECCIÓN PARA EL CLIENTE

Nuestra empresa proporciona material de protección como guantes y mascarillas a aquellos clientes que lo necesiten o hayan olvidado traerlo. No obstante, aconsejamos al cliente, que vaya equipado con su propio equipo, ya que no podemos garantizar disponer de existencias al 100%.

## DISPONEMOS DE SOLUCIONES DESINFECTANTES

Nuestras instalaciones cuentan con dosificadores con soluciones desinfectante para el uso del cliente. Si lo requiere, le podemos facilitar una solución líquida con desinfectante para aplicar

sobre alguna superficie u objeto que pueda haber sufrido contaminación, indicándolo previamente como deben utilizarlo. O en su defecto, nuestro propio personal procederá a su desinfección.

#### A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE

Contamos con soluciones hidroalcohólicas y/o desinfectantes para facilitar a los clientes que lo necesiten.

#### EVALUACIÓN DE NUESTRO PERSONAL

Nuestro personal es evaluado diariamente en busca de cualquier síntoma que pueda ser de riesgo. Se toma la temperatura al inicio y al final de la jornada, así como un protocolo de limpieza y aseo personal riguroso. En cualquier momento que sea necesaria la manipulación de cualquier objeto o material destinado a la realización de la actividad dispone de gel hidroalcohólico o acceso a agua corriente y jabón.

#### EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Todo el personal, incluidas las empresas externas que trabajan con nosotros, están obligados a llevar los equipos de protección individual adecuados: mascarilla FFP2 y guantes de forma general, y equipos de protección especial para los empleados que su función lo requiera.

#### PERSONAL Y MONITORES FORMADOS

Nuestros monitores, durante el desarrollo de la actividad, irán equipados con las protecciones necesarias para evitar contagios. En todos los casos, han sido formados para mantener un protocolo de seguridad que proteja, en todo momento, a nuestros clientes.

#### MONITORES EQUIPADOS

Nuestros monitores, durante el desarrollo de la actividad, llevan material de protección y desinfección específico para que el cliente, ante cualquier incidencia, pueda solicitar su uso.

#### INFORMACIÓN PARA POSIBLES AFECTADOS

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos (con dirección, teléfono y horario de atención).

#### DIGITALIZACIÓN Y USO DE TECNOLOGÍA

Para evitar el contacto directo, toda la información de interés, el proceso de reserva y el cobro lo realizamos de forma digital, disminuyendo el riesgo de contagio y así proporcionarle la mayor confianza.

#### LIMPIEZA DEL DATÁFONO

Desinfectamos y limpiamos el datáfono después de cada uso.